

Algemene Voorwaarden

Van toepassing op de opdrachten verleend aan Stichting Reindert

ALGEMEEN

1. Stichting Reindert verricht in opdracht werkzaamheden die erop zijn gericht om participatie in de maatschappij te bevorderen.
2. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende definities de volgende betekenis:
 - Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Stichting Reindert;
 - Diensten: alle door Stichting Reindert ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten waartoe Opdracht is gegeven en door Stichting Reindert zijn aanvaard;
 - Offerte: ieder aanbod van Stichting Reindert tot het uitvoeren van een Opdracht;
 - Opdracht: de schriftelijke overeengekomen opdracht tot het verlenen van Diensten, welke tussen Opdrachtgever en Stichting Reindert is overeengekomen;
 - Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon, die aan Stichting Reindert een Opdracht verstrekt tot het verlenen van Diensten;
 - Overeenkomst: iedere tussen Stichting Reindert en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Stichting Reindert zich jegens Opdrachtgever, tegen een ander overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verrichten van Diensten;
 - Partij(en): Stichting Reindert en Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk;
 - Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie;
 - Stichting Reindert: de stichting "Reindert", gevestigd te Barneveld en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81663331 die zich ten doel heeft gesteld het bevorderen van een duurzame positieve verandering en groei in de levens van mensen die in Nederland in een kwetsbare positie zijn terechtgekomen.

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing op alle Offertes en prijsopgaven van Stichting Reindert, evenals op alle Diensten, Opdrachten en Overeenkomsten van Stichting, daaronder begrepen alle daaruit voortvloeiende of daarop voortbouwende verbintenissen.
- 1.2. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in een door Partijen overeengekomen document.
- 1.3. Niet alleen Stichting Reindert, maar ook alle natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect door Stichting Reindert bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken kunnen op deze Algemene voorwaarden een beroep doen.
- 1.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.5. Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de Algemene voorwaarden c.q. blijft de Overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen Partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 1.6. Stichting Reindert behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde Algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Offertes, Opdrachten en Overeenkomsten vanaf de datum waarop de gewijzigde Algemene voorwaarden aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Op lopende Overeenkomsten blijven de Algemene voorwaarden van toepassing die bij het aangaan van de Overeenkomst zijn verstrekt, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2. OFFERTE EN OVEREENKOMSTEN

- 2.1. Iedere Offerte van Stichting Reindert is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 14 dagen vanaf de dag van aanbidding, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn is de Offerte komen te vervallen en kan hierop door de potentiële Opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan.
- 2.2. Offertes worden gebaseerd op door de potentiële Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 2.3. De Offerte geeft onder andere inzicht in de wijze waarop de prijs tot stand is gekomen (uurtarief of vast overeengekomen prijs) en de betalingsvoorwaarden. Indien geen vaste prijs is overeengekomen worden de prijsfactoren (uurtarief, bestede tijd,

eventuele inzet van materialen etc.) benoemd en wordt na afloop van de Opdracht door Stichting Reindert gespecificeerd hoeveel uren en materialen zijn ingezet.

- 2.4. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, Offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Stichting Reindert niet.
- 2.5. De Offerte gaat – schriftelijk dan wel elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze Algemene voorwaarden.
- 2.6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.7. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Stichting Reindert de haar opgedragen werkzaamheden mondeling dan wel schriftelijk aanvaardt, bij voorkeur door middel van een opdrachtbevestiging, of met de uitvoering daarvan op een voor Opdrachtgever kenbare wijze aanvangt.
- 2.8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Stichting Reindert niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.9. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verlenen Diensten te wijzigen of uit te breiden, zullen Partijen in onderling overleg de Overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen. Eventuele (financiële) consequenties van deze wijziging worden tussen Partijen vastgelegd.
- 2.10. In Offertes, opdrachtbevestigingen of Overeenkomsten genoemde tijden en termijnen gelden als indicatie. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen. Indien naar het oordeel Opdrachtgever sprake is van een fatale termijn, dient dat uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen te worden overeengekomen.

3. GEGEVENS OPDRACHTGEVER

- 3.1. Opdrachtgever is gehouden alle door Stichting Reindert verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst te verstrekken aan Stichting Reindert. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Stichting Reindert verstrekte gegevens en informatie.
- 3.2. Stichting Reindert heeft het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan, waarmee ook de totale duur van de Opdracht opgeschort wordt.

- 3.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Stichting Reindert verstrekte gegevens en informatie.
- 3.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitlatingen van Stichting Reindert openbaar te maken, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend.
- 3.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Stichting Reindert ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

4. UITVOERING OPDRACHT

- 4.1. Stichting Reindert bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende Opdracht wordt uitgevoerd. Zij behoudt zich het recht voor om werkzaamheden te laten verrichten door derden en de kosten als zodanig door te belasten aan Opdrachtgever.
- 4.2. Stichting Reindert zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.3. De door Stichting Reindert uit te voeren Diensten hebben het karakter van een inspanningsverplichting, zodat het bereiken van een beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 4.4. Stichting Reindert is niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij door Stichting Reindert is verkregen.

5. OVERMACHT, OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 5.1. Als een der Partijen de verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW dan worden de verplichtingen van die Partij opgeschort tot het moment dat deze alsnog kunnen worden nagekomen.
- 5.2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden kunnen zowel Stichting Reindert als Opdrachtgever de Opdracht ontbinden met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van schadevergoeding. Indien Stichting Reindert reeds gevolg heeft gegeven aan de Opdracht rest Opdrachtgever slechts de mogelijkheid tot gedeeltelijke ontbinding (voor de toekomst) van de Opdracht en is Opdrachtgever gehouden Stichting Reindert te betalen voor de reeds op basis van de Opdracht verleende Diensten.

- 5.3. Stichting Reindert is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Stichting Reindert op grond van haar ter kennis gekomen omstandigheden goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen;
- 5.4. Voorts is Stichting Reindert bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Stichting Reindert mag worden verwacht.
- 5.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Stichting Reindert op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Stichting Reindert de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 5.6. Indien Stichting Reindert tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.7. Stichting Reindert behoudt steeds de recht schadevergoeding te vorderen.

6. DUUR OPDRACHT, BEËINDIGING EN ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER

- 6.1. Overeenkomsten die tussen Stichting Reindert en Opdrachtgever worden gesloten, worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar, behoudens tussentijdse beëindiging overeenkomstig deze Algemene voorwaarden.
- 6.2. Stichting Reindert is te allen tijde gerechtigde Overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, zonder dat zij daarvoor een reden hoeft op te geven en zonder een opzegtermijn in acht te hoeven nemen. Stichting Reindert is bij een dergelijke beëindiging niet gehouden tot vergoeding van schade, behoudens voor zover uit de wet anders voortvloeit. Opdrachtgever is gehouden de tot de datum van beëindiging door Stichting Reindert verrichte Diensten en gemaakte kosten te voldoen..
- 6.3. Zowel Opdrachtgever als Stichting Reindert zijn gerechtigd de Opdracht bij aangetekend schrijven onverwijld tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van

een opzegtermijn en zonder gehouden te zijn tot betaling van schadevergoeding indien:

- a. de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard of zelf het faillissement heeft aangevraagd.
- b. aan de andere Partij surseance van betaling is verleend of, indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, op Opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard;
- c. de andere Partij een procedure tot liquidatie van de onderneming in gang heeft gezet/ de onderneming is geliquideerd.

6.4. In geval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever of toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever zijn door Opdrachtgever aan Stichting Reindert verschuldigde bedragen direct opeisbaar.

6.5. Opdrachtgever kan een Opdracht (gedeeltelijk) annuleren per aangetekende brief. Bij annulering is Opdrachtgever verplicht een percentage van de overeengekomen prijs te betalen en wel:

- 10% bij annulering tot 1 week voor aanvang;
- 25% bij annulering binnen 7 tot 2 werkdagen voor aanvang;
- 100% bij annulering korter dan 2 werkdagen voor aanvang.

Indien de voorbereidingskosten voor Stichting Reindert hoger zijn dan de genoemde procentuele vergoeding, is Opdrachtgever het hogere bedrag verschuldigd.

6.6. Op verzoek Opdrachtgever of een deelnemer van een individueel begeleidingstraject kunnen datum en tijdstip van een bijeenkomst gewijzigd worden. Dit verzoek dient Stichting Reindert minimaal 48 uren voor het oorspronkelijke aanvangstijdstip van de bijeenkomst te bereiken. Afspraken die korter dan 48 uur van tevoren worden afgezegd of verzet, of ingeval van no-show worden doorberekend aan Opdrachtgever.

6.7. Afspraken kunnen door Stichting Reindert steeds worden geannuleerd in geval van omstandigheden die Stichting Reindert verhindert de Opdracht uit te voeren. Annulering door Stichting Reindert geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Aan Opdrachtgever wordt in een dergelijk geval wel een alternatieve afspraak aangeboden.

7. HONORARIUM EN FACTURATIE

- 7.1. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 7.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Stichting Reindert, geldende voor de periode waarin de Diensten worden verleend, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 7.3. Indien Stichting Reindert met Opdrachtgever een vast honorarium overeenkomt, geldt dit honorarium voor de Diensten zoals omschreven in de Offerte of de Overeenkomst. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat de omvang van de werkzaamheden wezenlijk groter is dan bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs kon worden voorzien, is Stichting Reindert gerechtigd de hiermee samenhangende aanvullende werkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen. Stichting Reindert zal Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren en, indien redelijkerwijs mogelijk, voorafgaand aan de uitvoering van het meerwerk de daarmee samenhangende kosten aan Opdrachtgever voorleggen.
- 7.4. Stichting Reindert is gerechtigd de overeengekomen tarieven en prijzen jaarlijks per 1 januari te indexeren overeenkomstig de wijziging van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde consumentenprijsindexcijfer (CPI), alle huishoudens, op basis van het meest recent beschikbare indexcijfer. Een indexering kan voor het eerst plaatsvinden twaalf maanden na aanvang van de Overeenkomst. Stichting Reindert stelt Opdrachtgever tijdig voorafgaand aan de toepassing van de geïndexeerde tarieven daarvan op de hoogte.
- 7.5. Stichting Reindert zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief tijdig kenbaar maken.
- 7.6. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen 3 maanden na het aangaan van de Overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding, indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- 7.7. Indien de overeenkomst is aangegaan voor een vast bedrag, houdt Stichting Reindert het recht meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, mits deze werkzaamheden voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is,

wordt opdrachtgever hierover op de hoogte gebracht, in welk geval hij binnen vijf werkdagen schriftelijk dient te berichten dat hij zich met de extra werkzaamheden en daarmee samenhangende kosten niet kan verenigen.

- 7.8. Het honorarium van Stichting Reindert, zo nodig vermeerderd met voorschotten, doorberekende kantoorkosten en reiskosten, evenals declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, bij aanvang van de Opdracht of eventueel deels na volbrenging aan Opdrachtgever gedeclareerd. De declaratie is zodanig gespecificeerd dat Opdrachtgever daaruit voldoende inzicht verkrijgt in de samenstelling van de componenten die samen het gedeclareerde bedrag vormen. Stichting Reindert behoudt zich het recht voor om tussentijdse of deelfacturen aan Opdrachtgever uit te brengen. Daarnaast kan Stichting Reindert van Opdrachtgever verlangen dat een aanbetaling door middel van een aanbetalingsfactuur gedaan wordt.
- 7.9. Stichting Reindert heeft voor aanvang van de Opdracht en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de Opdracht heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 7.10. De omvang van de door Stichting Reindert verrichte werkzaamheden zal worden vastgesteld aan de hand van de door Stichting Reindert bijgehouden administratieve (tijd)gegevens, tenzij deze gegevens aantoonbaar onjuist zijn.

8. BETALING

- 8.1. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Euro's, ten kantore van Stichting Reindert of door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening.
- 8.2. Opdrachtgever heeft, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat, geen recht op enige aftrek, korting of verrekening van kosten op/met facturen van Stichting Reindert.
- 8.3. Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van facturen, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 8.4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in 8.1 genoemde termijn, dan wel niet binnen een nader schriftelijk overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Stichting Reindert, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervalddag Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen tot op de datum van complete voldoening, waarbij een gedeelte van een

maand als volledige maand wordt aangemerkt, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Stichting Reindert heeft.

- 8.5. Stichting Reindert is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 8.6. Alle directe en indirecte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering op Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Stichting Reindert als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 8.7. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en voor de rente, gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.
- 8.8. Stichting Reindert behoudt zich het recht voor om te allen tijde, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Stichting Reindert aanleiding geeft, van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en /of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Stichting Reindert gerechtigd is nakoming van zijn verplichting op te schorten.

9. RECLAME

- 9.1. Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de Diensten zo spoedig mogelijk nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk en gemotiveerd aan Stichting Reindert kenbaar te maken.
- 9.2. Indien een klacht betrekking heeft op een tekortkoming die bij of direct na de uitvoering van de Diensten redelijkerwijs kenbaar is, dient Opdrachtgever de klacht uiterlijk binnen 14 dagen na uitvoering van de betreffende Diensten schriftelijk en gemotiveerd aan Stichting Reindert kenbaar te maken.
- 9.3. Een klacht als bedoeld in dit artikel ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen, behoudens voor zover de wet zich daartegen verzet.
- 9.4. Indien een klacht tijdig en terecht is ingediend, heeft Stichting Reindert de keuze tussen:
 - a. aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium;

- b. het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden; of
 - c. het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium naar evenredigheid.
- 9.5. Indien Opdrachtgever niet tijdig reclameert overeenkomstig dit artikel, kan hij geen beroep meer doen op de betreffende tekortkoming, behoudens voor zover de wet zich daartegen verzet.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. De aansprakelijkheid van Stichting Reindert is beperkt tot schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Stichting Reindert ter zake van het betreffende geval wordt uitgekeerd.
- 10.2. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van Stichting Reindert, om welke reden dan ook, niet overgaat tot uitkering ter zake van een schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Stichting Reindert beperkt tot het honorarium dat Stichting Reindert voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Bij Opdrachten die een langere looptijd hebben dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 10.3. Opdrachtgever vrijwaart Stichting Reindert tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever, door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie, dan wel het gebruik door Opdrachtgever van de door Stichting Reindert verleende Diensten, tenzij de aanspraak het gevolg is van een aan Stichting Reindert toe te rekenen tekortkoming.
- 10.4. Voor alle indirecte- of gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Stichting Reindert is Stichting Reindert niet aansprakelijk.
- 10.5. Stichting Reindert heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.
- 10.6. Stichting Reindert kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het geval het met de opgedragen werkzaamheden beoogde resultaat of effect niet wordt behaald.

- 10.7. Stichting Reindert is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post of koeriersbedrijf, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Stichting Reindert of derden.
- 10.8. Opdrachtgever vrijwaart Stichting Reindert tegen alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever evenals gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn - welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 10.9. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen drie maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Stichting Reindert te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

11. GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

- 11.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Stichting Reindert gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Stichting Reindert zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Stichting Reindert niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 11.3. Door Opdrachtgever aan Stichting Reindert verstrekte persoonsgegevens zullen door Stichting Reindert niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan Stichting Reindert verstrekte Opdracht tenzij Stichting Reindert op grond van de wet of de openbare orde in het kader van zijn bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe bevoegde instantie te verstrekken.
- 11.4. Stichting Reindert staat ervoor in dat zij op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken.

12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1. Stichting Reindert behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 12.2. Het is Opdrachtgever verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten, zoals beschreven in dit artikel, tenzij met schriftelijke toestemming van Stichting Reindert of andere rechthebbenden.
- 12.3. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Stichting Reindert, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000 (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 100 (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt tot een maximum van € 10.000 (zegge: tienduizend euro).

13. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 13.1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Stichting Reindert waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen tussen Partijen die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van Stichting Reindert.
- 13.3. Partijen kunnen overeenkomen om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen of het geschil voor te leggen aan een arbitragecommissie waarbij iedere Partij zijn eigen kosten zal dragen.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig met ingang van 1 september 2026.