

## Algemene Voorwaarden

Van toepassing op de opdrachten verleend aan 'Stichting Reindert'.

### 1. ALGEMEEN

1. Stichting Reindert verricht in opdracht werkzaamheden die erop zijn gericht om participatie in de maatschappij te bevorderen.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die Stichting Reindert een opdracht verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden.
3. Deelnemer: de natuurlijke persoon die door opdrachtgever is aangemeld voor een begeleidingstraject.
4. Deelname: werkzaamheden die worden verricht ten overstaan van opdrachtgever of deelnemer.
5. Begeleidingstraject: serie van begeleidingsbijeenkomsten ten behoeve van dezelfde deelnemer of groep van deelnemers.
6. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Stichting Reindert uit andere hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht, daaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: individuele (job) coaching, management coaching, ziekteverzuimpreventie en -begeleiding, therapeutische begeleiding, stressmanagement, inburgering, interim-management, conflictbemiddeling, arbeidsreïntegratie en loopbaanbegeleiding, het op deze terreinen verlenen van bijstand, en alle handelingen, diensten en verrichtingen die naar algemeen inzicht en op enig moment dienstig kunnen zijn in verband met bedoelde werkzaamheden.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en prijsopgaven van Stichting Reindert, evenals op alle overeenkomsten tussen Stichting Reindert en opdrachtgever, daaronder begrepen alle daaruit voortvloeiende of daarop voortbouwende verbintenissen.

1. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met Stichting Reindert aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhevige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, heersen de algemene voorwaarden van Stichting Reindert.
2. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert

### **3. AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

1. De overeenkomst tussen Stichting Reindert en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Stichting Reindert de haar opgedragen werkzaamheden mondeling dan wel schriftelijk aanvaardt, bij voorkeur door middel van een opdrachtbevestiging, of met de uitvoering daarvan op een voor opdrachtgever kenbare wijze aanvangt. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten.
2. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Stichting Reindert zijn tot het moment van totstandkoming van een overeenkomst tussen Stichting Reindert en opdrachtgever vrijblijvend, tenzij Stichting Reindert dat in de aanbiedingen of prijsopgaven aan opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
3. Het staat partijen vrij het bestaan van de overeenkomst, indien deze niet uitdrukkelijk wederzijds is bevestigd, met andere middelen te bewijzen.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht is vermeld dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### **4. GEGEVENS OPDRACHTGEVER**

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle door de Stichting Reindert verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Stichting Reindert.

4.2 Stichting Reindert heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Stichting Reindert verstrekte gegevens en informatie.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitlatingen van Stichting Reindert openbaar te maken, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verleend.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Stichting Reindert ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
4. Stichting Reindert is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij door Stichting Reindert is verkregen.

## 5. UITVOERING OPDRACHT

1. Stichting Reindert bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Zij behoudt zich het recht voor om werkzaamheden te laten verrichten door derden en de kosten als zodanig door te belasten aan opdrachtgever.
2. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Stichting Reindert zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. De door Stichting Reindert uit te voeren diensten hebben het karakter van een inspanningsverplichting, zodat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
4. Indien de overeenkomst is aangegaan voor een vast bedrag, houdt Stichting Reindert het recht meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, mits deze werkzaamheden voor de goede

5. uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt opdrachtgever hierover op de hoogte gebracht, in welk geval hij binnen vijf werkdagen schriftelijk dient te berichten dat hij zich met de extra werkzaamheden en daarmee samenhangende kosten niet kan verenigen.

## 6. OVERMACHT

6.1 Indien Stichting Reindert haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van opdrachtgever of haar personeel, verkeersopstoppingen ten gevolge van extreme weersomstandigheden of verkeersongevallen, wordt de opdrachtgever hierover binnen 24 (vierentwintig) uur na openbaring van deze oorzaak geïnformeerd; in overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Opschorting om deze redenen geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.

6.2 Indien Stichting Reindert zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt werkstaking en calamiteiten, zoals waterschade, brand, diefstal en defecten of storingen in bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden gebruikte apparatuur, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Stichting Reindert alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen

## 7. ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever heeft het recht een traject, of de opdracht voor een traject vooraf te annuleren per aangetekend verzonden brief.

7.2 Bij annulering van een opdracht of een deel van opdracht, korter dan 7 werkdagen vóór de 1<sup>e</sup> afspraak, is 25% (vijfentwintig procent) van de kosten verschuldigd, tenzij anders met opdrachtgever vooraf overeengekomen.

1. Bij annulering van een opdracht of deel van een opdracht, langer dan 7 werkdagen vóór de eerste bijeenkomst, is 10% (tien procent) van de trajectkosten verschuldigd, tenzij anders met opdrachtgever vooraf overeengekomen.
2. Bij annulering van een traject na de eerste bijeenkomst is de overeengekomen betaling voor het gehele traject onverkort verschuldigd.

7.5 Opdrachtgever heeft het recht om een andere deelnemer aan een traject te laten deelnemen mits deze voldoet aan het door de opdrachtnemer gestelde profiel. Indien opdrachtgever geen andere deelnemer in zijn voordraagt geldt deze annuleringsregeling.

3. Op verzoek van deelnemer van een individueel begeleidingstraject kunnen datum en tijdstip van een bijeenkomst gewijzigd worden. Dit verzoek dient Stichting Reindert minimaal 48 uren voor het oorspronkelijke aanvangstijdstip van de bijeenkomst te bereiken. Afspraken die korter dan 48 uur van tevoren worden afgezegd of verzet, worden doorberekend.

## 8. HONORARIUM

1. Het honorarium van Stichting Reindert, zo nodig vermeerderd met voorschotten, doorberekende kantoorkosten en reiskosten, evenals declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, bij aanvang van de werkzaamheden of eventueel deels na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever gedeclareerd. De declaratie is zodanig gespecificeerd dat opdrachtgever daaruit voldoende inzicht verkrijgt in de samenstelling van de componenten die samen het gedeclareerde bedrag vormen.
2. Stichting Reindert heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
3. De omvang van de door Stichting Reindert verrichte werkzaamheden zal worden vastgesteld aan de hand van de door Stichting Reindert bijgehouden administratieve (tijd)gegevens, tenzij deze gegevens aantoonbaar onjuist zijn.

## 9. BETALING

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Euro's, ten kantore van Stichting Reindert of door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de in 9.1 genoemde termijn, dan wel niet binnen een nader schriftelijk overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Stichting Reindert, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te

brengen tot op de datum van complete voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Stichting Reindert heeft.

3. Stichting Reindert is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
4. Alle directe en indirecte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering op opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Stichting Reindert als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
6. Stichting Reindert behoudt zich het recht om te allen tijde, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Stichting Reindert aanleiding geeft, van opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en /of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Stichting Reindert gerechtigd is nakoming van zijn verplichting op te schorten.

## 10. RE-CLAME

1. Reclameren met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en / of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Stichting Reindert te worden kenbaar gemaakt.
2. De re-claims dienen een duidelijke en deugdelijk gemotiveerde omschrijving van de bezwaren c.q. geconstateerde gebreken te bevatten.
3. Indien de re-clame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de re-clame.
4. Een re-clame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

- Ingeval van een terecht uitgebrachte re-clame heeft Stichting Reindert de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door opdrachtgever al betaald honorarium naar evenredigheid.

## 11. AANSPRAKELIJKHEID

- De aansprakelijkheid van Stichting Reindert wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Stichting Reindert voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- De opdrachtgever vrijwaart Stichting Reindert te allen tijde tegen aanspraken tegen haar ingesteld welke direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de opdracht.
- Voor alle indirecte- of gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Stichting Reindert is Stichting Reindert niet aansprakelijk.
- Stichting Reindert heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
- Stichting Reindert kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het geval het met de opgedragen werkzaamheden beoogde resultaat of effect niet wordt behaald.
- Stichting Reindert is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post of koeriersbedrijf, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Stichting Reindert of derden.
- Opdrachtgever vrijwaart Stichting Reindert tegen alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever evenals gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn - welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen drie maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij

Stichting Reindert te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

## **12. OPZEGGING**

- a. Opdrachtgever en Stichting Reindert kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Voor overeenkomsten met onbepaalde duur of de duur van zes maanden of langer, geldt een opzegtermijn van een maand.
- b. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

## **13. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

- a. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Stichting Reindert waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomsten tussen opdrachtgever en Stichting Reindert worden beslecht door de bevoegde burgerlijk rechter.
- c. Partijen kunnen overeenkomen om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen of het geschil voor te leggen aan een arbitragecommissie waarbij iedere partij zijn eigen kosten zal dragen.